

Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de personal trainer (hierna: Chris Hettinga) en haar opdrachtgever (hierna: cliënt) inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Chris Hettinga, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Chris Hettinga en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Chris Hettinga niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Chris Hettinga in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Chris Hettinga zijn vrijblijvend en hebben een onbepaalde geldigheid, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst/product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Chris Hettinga kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. In de offerte staan de prijzen exclusief BTW.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Chris Hettinga niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomst.

Artikel 3 | Het aanbod

1. Het aanbod en offertes van Chris Hettinga is herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. Chris Hettinga werkt met pakketten en losse tarieven. Alle getoonde prijzen zijn exclusief BTW en indirecte tijd voor voorbereiding van de gesprekken, rapportage, uitwerking van de adviezen en administratie.
3. De cliënt dient volledig en eerlijk te zijn over de informatie, eisen en specificaties waarop Chris Hettinga haar aanbod baseert. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de prijsopgave en opdrachtbevestiging.

Artikel 4 | Verhindering

1. Als een consult binnen 24 uur voor aanvang van het consult wordt geannuleerd of dat cliënt in zijn geheel niet komt opdagen, wordt er 100% van de kosten in rekening gebracht.
2. Chris Hettinga werkt met pakketten. Er wordt een vast bedrag in rekening gebracht voor een x aantal consulten. Indien cliënt niet komt opdagen of annuleert binnen 24 uur dan komt het consult te vervallen en worden de kosten van het vervallen consult in rekening gebracht, de afspraak blijft dus staan en gaat van de totale tijd van het pakket af.

Artikel 5 | Vergoedingen

1. De dieetkosten bij Chris Hettinga worden jaarlijks 3 uur vergoed vanuit de basisverzekering van cliënt. Het basis pakket uit het aanbod van Chris Hettinga staat gelijk aan twee uur en het intensieve pakket uit het aanbod van Chris Hettinga staat gelijk aan drie uur.
2. De kosten worden verrekend met het eigen risico van cliënt.
3. Neem (eventueel) van te voren contact op met de verzekeraar om te controleren in hoeverre begeleiding vergoed wordt.
4. Chris Hettinga heeft geen contracten met zorgverzekeraars en is hiermee een contractvrijdijetist. De dieetkosten van cliënt kan hierdoor niet direct met de zorgverzekeraar worden afgehandeld. Cliënt zal de begeleiding eerst zelf moeten voorschieten en kan dat achteraf declareren bij de zorgverzekeraar.
5. Als cliënt de begeleiding vergoed wilt krijgen, dan krijgt cliënt aan het einde van de begeleiding een kosteloze nieuwe factuur met correcte gegevens voor de zorgverzekeraar. Cliënt kan de factuur pas na de begeleiding indienen en zal de begeleiding dus eerst zelf moeten voorschieten.

Artikel 6 | Verwijzingen huisarts

1. Voor een behandeling bij Chris Hettinga heeft de cliënt geen verwijzingsbrief van de huisarts nodig.
2. Chris Hettinga kan de cliënt na beoordeling of behandeling adviseren om langs een huisarts te gaan voor medische redenen.
3. Sommige verzekeraars willen wel een verwijsbrief zien. In dit geval is het voor cliënt handig om langs de huisarts te gaan. Neem van tevoren contact op met de zorgverzekeraar.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf, om een eventuele vergoeding/informatie over vergoedingen betreffende de consulten te regelen.

Artikel 7 | Beëindiging behandeling

1. Chris Hettinga behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk is, geen verdere toegevoegde waarde heeft of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dieetbehandeling niet verder kan worden voortgezet.

Artikel 8 | Overmacht

1. Chris Hettinga is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt, indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Chris Hettinga geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Chris Hettinga niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Chris Hettinga heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Chris Hettinga haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Chris Hettinga kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Chris Hettinga ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Chris Hettinga gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 | Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Chris Hettinga aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Chris Hettinga aangegeven. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of iDeal.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 11% (elf procent) per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het

moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Chris Hettinga echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Indien Chris Hettinga aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Chris Hettinga is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Chris Hettinga is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Het advies van Chris Hettinga is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Chris Hettinga sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de cliënt van de door Chris Hettinga verstrekte adviezen.
4. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.
5. De aansprakelijkheid van Chris Hettinga is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Chris Hettinga is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Chris Hettinga aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Chris Hettinga toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Chris Hettinga.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Chris Hettinga partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken

partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Chris Hettinga is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Chris Hettinga het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten